

Гарантийный сертификат

Гарантия не распространяется на:

- a) нормальную погодную эрозию, включая:
- легкое изменение цвета покрытия
 - изменение цвета древесины
 - потерю глянца или его снижение
 - незначительное вымелывание на непрозрачных покрытиях
- b) а также следующие повреждения:
- разрушение под воздействием форс-мажорных обстоятельств
 - механические повреждения, вызванные биотическими и абиотическими факторами (напр. градобитие или ураган)
 - конструктивные изъяны
 - ошибки при монтаже и эксплуатации
 - некорректное обращение (напр. использование агрессивных моющих средств; воздействие веществ, входящих в состав птичьего корма, агрессивных клейких лент и пр.)
 - изменения поверхности, связанные с древесиной (напр. незначительные разрывы, выход смолы и окрашивание древесины через содержащиеся в ней водорастворимые вещества)
 - набухание древесины вследствие высокой влажности воздуха (при относительной влажности более 70%) до и после строительства
- c) использование любых огнебиозащитных составов и других систем не произведенных компанией Berger-Zobel GmbH
- d) в случае нарушения технологии рекомендованной компанией Berger-Zobel GmbH (напр. кол-во слоев, толщина сухой пленки)



Гарантийный срок на покрытие:

Полупрозрачная отделка до 5 лет*

Укрывная отделка до 5 лет*

Обработка рекламаций:

Вопросы по качеству продукции рассматриваются компанией Berger-Zobel GmbH, а именно отделом технического контроля в течение 1 календарного месяца.

Рекламации необходимо предъявлять компании Berger-Zobel GmbH в письменном виде.

Право оценки ущерба остается за компанией Berger-Zobel GmbH. При отсутствии согласия относительно причины и порядка устранения ущерба производится назначение независимого уполномоченного эксперта. Возникшие расходы покрываются за счет стороны, признанной виновной в понесенном ущербе.

При наличии согласия в оценке ущерба он немедленно покрывается виновной стороной.

*В зависимости от пигментации, нагрузки, конструкции и правильной обработки.

За покрытием надо ухаживать каждый год, контролировать повреждения и при необходимости квалифицированно ремонтировать.